

РЕКОМЕНДАЦИИ

Ал-Анона

Координатор Округа по Алатину

G-24

Поздравляем! Вы начинаете воодушевляющее, благодарное, трудное, но интересное служение. В качестве Координатора Округа по Алатину вы сможете внести большой вклад в благополучие всего содружества Ал-Анон и Алатин.

Координатор Округа по Алатину – это очень значимое звено во взаимоотношениях между ОВО (Офисом Всемирного Обслуживания)* и Округом по вопросам, касающимся Алатина. Вы ценный помощник в обслуживании Алатина на всех уровнях служения. Прежде всего вам необходимо пройти сертификацию в качестве члена Ал-Анона, привлеченного к обслуживанию Алатина (ЧАПОА). Добро пожаловать!

Требования Округа по соблюдению в Алатине правил безопасности и поведения

С 2004 года каждый Округ принимает такие требования к обслуживанию Алатина, которые по меньшей мере соответствуют минимальным требованиям, установленным Советом Опекунов корпорации «Штаб-квартира Семейных групп Ал-Анон» 8 декабря 2003 года (доступно в онлайн-сообществе Координаторов Округа по Алатину и на вебсайте al-anon.org в разделе «Для членов содружества» [Members']). Округа проводят сертификацию ЧАПОА, регистрируют группы Алатин и обеспечивают выполнение требований безопасности и поведения на всех мероприятиях Округа с участием Алатина.

Координатору по Алатину рекомендуется тесно сотрудничать с Ответственным за работу по обслуживанию Алатина в Округе, уполномоченным лицом Округа по взаимодействию с ОВО по вопросам Бланков регистрации/перерегистрации групп Алатин. В разных Округах доверенные исполнители, ответственные за обслуживание Алатина, выполняют различные обязанности. Например, Координатор по Алатину может отвечать за подготовку и сертификацию ЧАПОА, а Ответственный за работу по обслуживанию Алатина – за предоставление Бланков регистрации/перерегистрации групп Алатин, ежегодную повторную сертификацию ЧАПОА или подтверждение сертификации ЧАПОА, задействованных в Форумах Ал-Анона или на других мероприятиях с участием Алатина. В одних Округах Координатор Округа по Алатину может одновременно выполнять обязанности Ответственного за работу по обслуживанию Алатина, в других служение Ответственного может выполнять другой член Ал-Анона.

* В России – РСО (Российский Совет Обслуживания)

Порядок обслуживания Алатина в Округе и роль Ответственного за работу по обслуживанию Алатина

Обслуживание Алатина – это ответственность всего Округа, а не только Координатора по Алатину. Ежегодно пересматривайте документы, регламентирующие порядок обслуживания Алатина в Округе, которые должны включать следующее:

- Функциональные обязанности Координатора Округа по Алатину, Ответственного за работу по обслуживанию Алатина и других облеченных доверием Округа исполнителей в делах, касающихся Алатина.
- Требования Округа по предоставлению в ОВО документов, необходимых для сертификации членов Ал-Анона, привлеченных к обслуживанию Алатина (ЧАПОА), и для регистрации групп Алатин.
- Требования Округа по соблюдению срока подачи документов в ОВО для ежегодной повторной сертификации ЧАПОА – до 1 июля.
- Требования к защите персональных данных, необходимых для сертификации, и срокам хранения таких данных. Помните, что защита персональных данных и размещение сведений, необходимых для сертификации в установленном порядке, – это ответственность Округа. По завершении процесса сертификации контактные данные ЧАПОА (имя, адрес, номер телефона и электронная почта) и текущий статус сертификации становятся доступны в онлайн-приложении «Список групп» Координатору Округа по Алатину, Ответственному за работу по обслуживанию Алатина и Представителю Района (только в отношении доверенных исполнителей данного Района). На всех списках ЧАПОА ставится дата создания. Они используются так же, как любые другие конфиденциальные списки облеченных доверием исполнителей. Если список необходим для подтверждения сертификации (например для участия в мероприятии Алатина), помните, что он будет действительным только на день его составления и в любой момент может измениться.

Общайтесь!

Вдохновляйте!

Информируйте!

Координируйте!

Порядок обслуживания Алатина в Округе включает в себя (продолжение):

- Процедуру предоставления и обновления списков всех зарегистрированных групп Алатин в вашем Округе. Эти списки доступны по запросу с помощью онлайн-сервиса веб-сайта ОВО «Списки групп». Обращайтесь к Ответственному за работу по обслуживанию Алатина, Представителю Района или контактному лицу в Алатине для сверки списков и внесения изменений. **Только зарегистрированные группы Алатин могут использовать название «Алатин» и быть представлены в справочниках групп, в том числе на веб-сайтах.**
- Процесс проверки всех мероприятий, проходящих под именем Алатина в вашем Округе, на предмет соответствия требованиям Округа и непосредственной принадлежности к нему. Если мероприятие не удовлетворяет этим условиям, оно не может использовать название «Алатин». Зачастую Координатор Округа по Алатину служит связующим звеном между конференциями Алатина и Ассамблеей Округа. Более подробно с этим вопросом можно ознакомиться в Рекомендации «*Alateen Conferences*» (G-19).
- Процесс урегулирования Округом проблем в Алатине. В некоторых Округах существует Комитет, в который входят члены Округного Комитета обслуживания, наставники группы Алатин и другие ЧАПОА.

Крайне важно, чтобы Координатор Округа по Алатину и Ответственный за работу по обслуживанию Алатина работали как одна команда:

- Ответственный за работу по обслуживанию Алатина получает корреспонденцию по вопросам сертификации и регистрации групп Алатин; важно, чтобы Координатор по Алатину и Ответственный за работу по обслуживанию Алатина работали совместно и обменивались информацией, касающейся Алатина.
- Координатор Округа по Алатину и Ответственный за работу по обслуживанию Алатина должны быть ознакомлены с требованиями и процедурами Округа и внимательно следить за тем, чтобы собрания и мероприятия Ал-Анона и Алатина соответствовали этим требованиям.

Помните: Округ проводит сертификацию и определяет статус ЧАПОА; наличие идентификационного номера ЧАПОА в ОВО не подтверждает факта сертификации.

Взаимодействие с Офисом Всемирного Обслуживания (ОВО)

- Координаторы Округа по Алатину взаимодействуют с ОВО через внутренний веб-сайт электронного сообщества, по электронной и обычной почте. Часть информации может быть адресована исключительно Координаторам, остальную необходимо доводить до сведения Округа. Необходимо своевременно распространять информацию, касающуюся Алатина.
- ОВО может направлять вам различные запросы, касающиеся вопросов предоставления помощи в открытии групп Алатин, литературы Алатина или поиска спикера из Алатина. Разработайте систему обработки

ОВО – это

ваш источник помощи.

В ОВО всегда рады ответить

на ваш звонок

или электронное письмо

с вопросом или

предложением.

Делитесь с ОВО вашими

успехами и трудностями.

таких запросов – в одиночку с этим не справиться! Создайте команду помощников из облеченных доверием исполнителей Округа. Обращайтесь к доступным вам разнообразным источникам помощи.

- ОВО будет информировать Координаторов Округа по Алатину о выходе специальных материалов и телефонных конференциях, чтобы вы могли получить дополнительную поддержку.
- Относитесь к ОВО как источнику помощи. В ОВО всегда рады ответить на ваш звонок или электронное письмо с вопросом или предложением. Делитесь с ОВО вашими успехами и трудностями. Пожалуйста, информируйте ОВО о мероприятиях Алатина в вашем Округе.
- Онлайн-ресурсы для Координаторов Округа по Алатину:
 - **Электронные сообщества** – это частные, защищенные паролем веб-сайты, на которых информация размещается для облеченных доверием исполнителей Округа.
 - Электронные площадки Координаторов Округа по Алатину предоставляет информацию об обучении, последние новости, возможность Координаторам обсуждать различные вопросы в онлайн-режиме и использовать готовые презентации Power Point для организации обучения ЧАПОА.
 - Новости и информация для всех служащих Округа и Координаторов, включая электронную версию бюллетеня «Говорит Алатин», публикуются на электронных площадках Представителей Районов. Это ваш личный экземпляр бюллетеня, он не предназначен для публикации или распространения.
- **Раздел «Для членов содружества» (Members') веб-сайта ОВО www.al-anon.org/members**
Раздел предоставляет материалы всем членам Ал-Анона, в том числе:
 - Руководство по обслуживанию Алатина (в электронном формате), на основе которого созданы обучающие презентации ОВО;
 - информацию о том, как организовать группу Алатин, включая рекомендации членам содружества обращаться к Координатору Округа по



Алатину за дополнительными материалами и необходимыми бланками;

- *Руководство по обслуживанию Ал-Анона/Алатина (RSP-24/27);*
- все Рекомендации ОВО для Ал-Анона/Алатина. Нижеперечисленные материалы содержат информацию, полезную для служения в Алатине:
 - «Безопасность членов группы Алатин» (G-34)
 - «Как организовать группу Алатин» (G-19)
 - «Alateen Conferences» (G-16)
 - «Собрания Алатина в школах» (G-5)
 - «Форумы Ал-Анона/Алатина» (G-20)
 - «Взаимоотношения между Ал-Аноном и АА» (G-3)
 - «Al-Anon/Alateen Participation in an A.A. Convention» (G-7)

Рекомендуем изучить раздел сайта ОВО, посвященный Алатину.

Взаимодействие с наставниками группы Алатин и членами Ал-Анона, привлеченными к обслуживанию Алатина (ЧАПОА)

- Поддерживайте связь со всеми сертифицированными ЧАПОА при помощи информационных рассылок или регулярных электронных писем. Напоминайте, что к вам всегда можно обратиться, вдохновляйте и поддерживайте их.
- Помогайте ЧАПОА знакомиться друг с другом на мероприятиях Округа. Включайте всех сертифицированных участников в списки приглашенных, независимо от того, служат они наставниками группы Алатин или нет.
- Проводите семинары для желающих служить в Алатине, привлекайте к этому ЧАПОА. Во многих Округах есть люди, организующие обучение ЧАПОА в Районах. Запланируйте такие обучающие мероприятия в каждом Районе Округа.
- Предложите поездку на выходные или мероприятие на целый день и пригласите всех сертифицированных ЧАПОА, особенно новичков в этом служении, или тех, кто планирует стать наставником группы Алатин. Запланируйте обучающие семинары, обмен опытом и развлечения.

Взаимодействие с Ассамблеей Округа и облеченными доверием исполнителями

- Представляйте увлекательные отчеты о своей деятельности на Ассамблеях и собраниях Округного Комитета обслуживания. Рассказывайте о своем служении и будьте открыты к общению на собраниях и других мероприятиях Округа. Запланируйте время для ответов на вопросы. Обучение членов содружества – это непрерывный процесс!
- Привлекайте Алатин к участию в Округных и Районных мероприятиях и выражайте благодарность Представителям групп (ПГ) Алатин, которые посещают Ассамблею.
- Воодушевляйте членов Ал-Анона пройти сертификацию; будьте готовы поделиться необходимой информацией на мероприятиях Ал-Анона/Алатина. Рассказывайте про процесс сертификации, кто должен

его пройти, какие служения есть в Алатине помимо наставника группы в соответствии с решением Округа, например ответственный за транспортное сопровождение членов Алатина, заместитель наставника группы, сопровождающий членов Алатина, участвующих в мероприятии Ал-Анона. Определите возможности для служения членам содружества, не прошедшим сертификацию, например помощь с информационной рассылкой Алатина, поиск места проведения обучающего семинара, раздача листовок и т.п.

- На мероприятиях Округа найдите интересный способ представить ЧАПОА, ответственных за обслуживание Алатина.
- Включите в список рассылок штатных сотрудников Округа, Ответственного за работу по обслуживанию Алатина и других координаторов Округа, чтобы они были в курсе событий.

Взаимодействие с Районами и Информационными Службами Ал-Анона (ИСА)

- Предложите Районам и ИСА сделать ЧАПОА контактными лицами Района (обратите внимание, что Районы или ИСА могут называть это служение Координатором, Председателем, Связным или как-то иначе). Поддерживайте связь с контактными лицами Алатина и Представителями Районов (ПР), включите их в команду доверенных исполнителей, обслуживающих Алатин в Округе.
- Предложите ПР хотя бы раз в год посещать собрания местных групп Алатин по предварительной договоренности, приглашайте их к участию в деятельности Района или ИСА.
- Предложите Районам взять на себя организацию информационных семинаров по служению в Алатине или семинаров по обучению желающих служить в Алатине. Районы могут объединяться для проведения таких мероприятий.
- Включайте в рассылку ПР и контактных лиц Алатина Района.

Взаимодействие с группами Алатин и Ал-Анон

- Постоянно подчеркивайте, что Алатин является частью Ал-Анона, и что там, где нет групп Алатин, подросткам можно посещать группы Ал-Анон.
- Поддерживайте связь с группами Алатин посредством информационных рассылок или регулярной переписки по электронной почте. Напоминайте, что к вам всегда можно обратиться за помощью; вдохновляйте членов групп участвовать в Районных собраниях и взаимодействовать с другими местными группами Ал-Анон.
- Общайтесь с группами Алатин вашего Округа, заранее предупреджайте, если планируете посетить группу Алатин.
- Вовлекайте группы Ал-Анон в жизнь Алатина, читая бюллетень «Говорит Алатин» и журнал «Форум». Вдохновляйте членов Алатина делиться своим опытом и приветствуйте это.



Помните, вам не справиться в одиночку

- Ваша роль – поддерживать связь с контактными лицами Алатина Района, Окружным Комитетом обслуживания, наставниками группы Алатин и другими сертифицированными членами Ал-Анона, группами Алатин и Ал-Аноном в целом.
- Ваш Округ поддерживает Алатин – не бойтесь просить о помощи! Безопасность Алатина является ответственностью всего Округа, а не только Координатора. Если возникают сложные ситуации, разберите их с другими доверенными исполнителями Округа. Проводите ежегодный анализ соблюдения требований и порядка обслуживания Алатина в Округе.

**Все Рекомендации
для Ал-Анона и Алатина
доступны на сайте
www.al-anon.org/members***

*Рекомендации на русском языке размещены на сайте Ал-Анона России al-anon.org.ru в разделе «Членам содружества». – Примеч. ред.

