

Инструкция по заказу ЛОК

Как приобрести литературу Ал-Анона:

1. Пришлите запрос на получение Бланка заказа на электронную почту rus.al-anon.zakaz.lok@yandex.ru (запрос делается в произвольной форме, можно просто указать «Прошу предоставить бланк заказа ЛОК»). Или оформите данную заявку на сайте <https://al-anon.org.ru> в разделе Литература.
2. Ответом на Ваше письмо придет файл «Бланк заказа ЛОК». Заполните его, пожалуйста, согласно следующим рекомендациям:
 - Обязательно укажите фамилию, имя и отчество получателя заказа, как они написаны в паспорте.
***Важно:** При опечатках или неточностях в указании ФИО могут возникнуть проблемы с получением литературы в курьерской/почтовой службе.*
 - Укажите адрес удобного для Вас отделения Почты России или пункта выдачи СДЭК (выбрать пункт выдачи СДЭК можно на сайте <https://cdek.ru/offices>).
 - Для того, чтобы мы могли с Вами связаться относительно заказа, доставки и по иным вопросам – укажите свой e-mail и номер мобильного телефона (просьба указывать его без префикса «8» и пробелов, например: 9031112233).
 - В колонке «Количество» цифрами проставьте количество экземпляров необходимой Вам литературы.
***Важно:** Стоимость доставки будет рассчитана и включена в цену после обработки заказа оператором.*
Стоимость заказа и его габариты рассчитываются автоматически.
 - Сохраните заполненный Бланк заказа ЛОК, присвоив файлу имя: «Фамилия Город получателя», например: «Иванова Москва».
3. Отправьте заполненный и переименованный бланк заказа на электронную почту rus.al-anon.zakaz.lok@yandex.ru

После обработки заказа (в течение 2 рабочих дней) на электронный адрес, указанный в Бланке заказа, придет ссылка на оплату с электронного адреса fosgalru@yandex.ru.

4. Перейдя по ссылке, выберите один из удобных для Вас способов оплаты:
 - банковской картой,
 - через Сбербанк-онлайн,
 - через Яндекс-кошелек
5. После зачисления оплаты Ваш заказ уходит на сборку и передается в службу доставки. Оплаченные заказы отправляются один раз в неделю. После приема заказа курьерской службой Вам будет выслан трек-номер для отслеживания заказа.
6. После поступления заказа на пункт выдачи вы получите уведомление о его прибытии. Посылку нужно забрать до истечения срока хранения, иначе заказ будет возвращен в ЦРЛ. В случае возврата с заказчика будет удержана стоимость почтовых расходов.

Сроки хранения посылки:

- в отделении Почты России: 30 дней
- в пункте выдачи СДЭК: 14 дней