

Центры Распространения Литературы

G-18

Центры Распространения Литературы Ал-Анона (ЦРЛ) предоставляют членам содружества возможность быстро получить в их местности книги, брошюры, буклеты, комплекты, плакаты, фильмы, рекомендации и другие материалы Ал-Анона. ЦРЛ и ОВО (Офис Всемирного Обслуживания; в России – фонд обслуживания – ФОСГАЛ и Российский Совет Обслуживания – РСО) взаимодействуют друг с другом, для того чтобы нести послание надежды и выздоровления с помощью нашей литературы, одобренной Конференцией (ЛОК), и других инструментов обслуживания. Прибыль ЦРЛ идет на поддержку других местных служб Ал-Анона.

Как это работает

ЦРЛ пользуется всеми возможными скидками при покупке большого количества материала Ал-Анона в Офисе Всемирного Обслуживания (ОВО/Al Anon Family Groups, Inc. – корпорация «Семейные группы Ал-Анон»), приобретая ЛОК по предоплате либо в кредит (с оплатой в течение 30 календарных дней). В свою очередь ЦРЛ продает эти материалы частным лицам и группам. ЦРЛ поддерживает уровень цен ОВО; однако может делать надбавку за пересылку и включать в стоимость местные налоги. Помимо пересылки заказов почтой многие ЦРЛ предлагают услугу прямой продажи (без посредников).

Разница между закупочной ценой и доходом от продажи материала используется ЦРЛ для покрытия текущих расходов, таких как оплата аренды помещения, зарплата сотрудников, телефонная связь, почтовая пересылка и т.п., а также для поддержки других служб Ал-Анона, включая проекты по информированию общественности.

Кто может открыть и поддерживать работу ЦРЛ

Многие ЦРЛ были открыты действующими Информационными Службами Ал-Анона/Интергруппами. Другие создавались как самостоятельные организации, которые обслуживают Районные структуры содружества и/или Окружной Комитет всемирного обслуживания (ОКВО) и предоставляют им финансовые отчеты о своей деятельности.

Что ЦРЛ могут ожидать от ОВО

ОВО:

- Обеспечивает ЦРЛ бланками заказов, каталогами ЛОК, специальными рекламными проспектами и другими материалами Ал-Анона для успешной работы ЦРЛ. При пересылке в ЦРЛ заказа с большим количеством этих вспомогательных материалов может потребоваться оплата почтовых расходов.
- Заранее информирует ЦРЛ о новой литературе или обновленных переизданиях, предоставляя ЦРЛ возможность приобрести их необходимое количество задолго до сообщения об этом группам в изданиях и рекламных проспектах ОВО.
- Посылает письма с информацией о готовящемся обновлении литературы и других материалов Ал-Анона, которые должны быть пересмотрены и/или сняты с производства, чтобы помочь ЦРЛ избежать избыточного запаса устаревших материалов.
- Заказы от ЦРЛ рассматривает как самые приоритетные.

- Дает разрешение ЦРЛ совершать покупки в кредит после первого года работы по предоплате*.
- ОВО предоставляет ЦРЛ скидку в 17% на все заказы.

*Примечание: После первого года сотрудничества отправьте в ОВО запрос на предоставление специальных условий кредитования на 30 дней. Ограничения распространяются на ЦРЛ, которые не выполняют условия ОВО.

Регистрация в ОВО**Требования к Регистрации**

- У ЦРЛ может быть три адреса: почтовый адрес, адрес для выставления счетов и адрес доставки.

Почтовый адрес – адрес, куда отправляются все письма из ОВО. Если ЦРЛ – это также ИСА, то почтовым адресом должен быть либо абонентский ящик на почте (а/я), либо адрес офиса; личные почтовые адреса запрещены к использованию, поскольку адрес ИСА также будет указан в списке «Как связаться с Ал-Аноном/Алатином» (S-23).

Адрес для выставления счетов – это альтернативный адрес, куда будут пересылаться счета на заказ литературы.

Адрес доставки – адрес конкретного ответственного лица, если не указано иное на каждом бланке заказа литературы, по которому будут отправлены все заказы с литературой. Необходимо указать почтовый индекс, город, название улицы, номер дома и помещения – а/я на почте не может быть адресом доставки.

- На Бланке регистрации ЦРЛ в ОВО требуется поставить две подписи: (1) Делегата Округа или Председателя Окружного Комитета и (2) Представителя Района или Председателя ЦРЛ.

Другие требования

- Единственная продукция, которую ЦРЛ имеет в наличии и продает – это литература Ал-Анона, одобренная Конференцией, и материалы по обслуживанию Ал-Анона.
- Заказы на литературу необходимо делать по меньшей мере один раз в календарный год, чтобы продлевать регистрацию в ОВО.
- ЦРЛ не может продавать материалы по цене, ниже установленной ОВО, или предоставлять скидки, в результате применения которых цена ОВО будет снижена. Однако ЦРЛ может делать надбавку за почтовую пересылку и включать в стоимость материалов местные налоги.

Процесс регистрации

Позвоните, напишите или отправьте электронное письмо в ОВО, чтобы получить Бланк регистрации ЦРЛ. Когда ОВО получит заполненный бланк, он присвоит регистрационный номер ОВО и отправит эту информацию связанному ЦРЛ. **Пожалуйста, уведомляйте ОВО в письменной форме, когда происходят изменения в информации, содержащейся в Бланке регистрации, и указывайте регистрационный номер ЦРЛ, присвоенный ОВО.**

Примечание: Подробнее о ЦРЛ, объединенных с Информационной Службой Ал-Анона (ИСА), смотрите в Рекомендации Информационная Служба Ал-Анона (ИСА или Интергруппа) (G-4).

Процедура заказа, отправления и получения материалов

ОВО отправляет все заказы почтой, UPS (курьерской службой) или фрахтом (водным путем) при доставке в Канаду или за границу. Как только заказы будут отправлены с помощью UPS, ЦРЛ получит подтверждение от UPS по электронной почте вместе с информацией, позволяющей отслеживать отправление (услуги Почты России также позволяют отслеживать отправления после сообщения адресату номера бандероли или посылки).

Бланк заказа: Бланки заказа в ОВО могут быть отправлены почтой, по факсу или онлайн.

Отправка почтой: AFG Inc.

1600 Corporate Landing Parkway, Virginia Beach, VA 23454

Факс: 757-563-1655

Веб-сайт: al-anon.org

Внимательно заполняйте Бланк заказа литературы. Убедитесь, что следующая информация четко напечатана: ваши фамилия, имя, название улицы и номер дома, город, почтовый индекс и регистрационный номер ЦРЛ.

При размещении заказов ЦРЛ ДОЛЖНЫ использовать присвоенные им регистрационные номера и указывать их название, например, «ЦРЛ #00000 Юго-восточного Штата». Если заказ сделан на бланке золотистого цвета, то он подлежит приоритетному исполнению.

В Бланках заказов, отправленных онлайн и по факсу, необходимо четко указывать, что данный заказ именно от ЦРЛ.

ЦРЛ, которые хотят купить материалы в кредит, обязательно указывают в Бланке заказа следующую информацию:

- Имя человека, ответственного за закупку (заказчик).
- Телефонный номер, по которому заказчик может быть доступен в рабочие часы ОВО.
- Адрес доставки, если он отличается от адреса для выставления счетов.

Оплата: Пожалуйста, укажите соответствующую сумму для отправления и транспортировки заказов, как указано в бланке заказа. Чеки и денежные переводы должны быть в долларах США (платежи можно выполнить в канадских долларах эквивалентно стоимости в долларах США). Денежные средства должны быть переведены на счет корпорации «Семейные Группы Ал-Анон». К расходам на обработку и доставку заказов за пределы США и Канады будут добавлены 50% от стоимости заказа. Заказы с оплатой наложенным платежом не принимаются.

Заказы с оплатой по кредитной карте: ОВО/Корпорация «Семейные Группы Ал-Анон» принимает к оплате кредитные карты Visa, MasterCard, American Express и Discover. Пожалуйста, укажите номер кредитной карты, дату истечения ее срока действия, код безопасности, вашу подпись, код города и телефонный номер, по которому можно звонить в дневное время, чтобы связаться с вами, если возникнут вопросы. Пожалуйста, не пересылайте информацию о кредитной карте по электронной почте.

Копия заказа: Сделайте копию вашего Бланка заказа и напишите на нем номер чека или денежного перевода и дату отправки. Используйте эту информацию при запросе о статусе вашего заказа.

Проверьте упаковку: Как только материалы доставлены, сразу же проверьте содержимое по прилагаемому к нему списку и по копии вашего заказа. Если вам необходимо связаться с ОВО по вашему заказу, пожалуйста, указывайте номер заказа, напечатанный на упаковочном листе.

Нет в наличии: На упаковочном листе будет четко указан отсутствующий или снятый с продажи материал.

Сроки доставки: Пожалуйста, учитывайте, что минимальные сроки доставки составляют три недели.

Запрос: Если вы не получите заказ в течение трех недель или у вас есть вопросы по нему, пожалуйста, свяжитесь со Службой по работе с заказчиками.

Новые или обновленные материалы: Используйте приоритетные (для ЦРЛ) и предварительные уведомления/Бланки заказов или обновленный Каталог для заказа новых или обновленных материалов. В дополнение к приоритетным уведомлениям информацию с новостями о литературе Ал-Анона и других материалов можно прочитать в журнале «Форум» и Обзоре новостей Округа.

Другая информация, касающаяся ЦРЛ, будет направлена в электронных рассылках для ЦРЛ.

ЦРЛ и ОВО взаимодействуют друг с другом, чтобы нести послание надежды и выздоровления с помощью нашей литературы, одобренной Конференцией (ЛОК).

Практические рекомендации

- Важно найти подходящее и надежное, чистое и сухое место, где будет храниться литература и другие материалы Ал-Анона.
- Отчеты ЦРЛ по работе, инвентаризации, доходам и расходам необходимо направлять через определенные промежутки времени в обслуживаемые Районные структуры и/или Округной Комитет всемирного обслуживания.
- Услуга почтовой доставки имеет важное значение, и ЦРЛ может оказать членам содружества реальную помощь в получении заказов.
- Необходимо привлечение надежных добровольцев и/или наемных сотрудников для проведения инвентаризации, обработки заказов, ведения отчетности и распределения денежных поступлений.
- Также рекомендуется иметь одного сотрудника, который будет отвечать за складские запасы, фиксировать темпы продаж и знать, когда необходимо сделать новый заказ.
- Координатор по литературе или другой связной может согласовывать деятельность ЦРЛ с деятельностью Районных и/или Округных обслуживающих структур.
- ЦРЛ следует обеспечить безопасность своей деятельности, заключая в том числе договоры о материальной ответственности с оплачиваемыми сотрудниками и добровольцами.

Помните,

что когда вы покупаете литературу в местном Центре Распространения Литературы, вы поддерживаете ваши местные службы.

